

# 100%Chef

Estimado distribuidor,

En primer lugar, gracias por escoger los productos 100%Chef® y 100%Barman® para su porfolio de referencias.

Con el objetivo de establecer una relación larga y exitosa con cada uno de nuestros distribuidores, es imprescindible regular desde Cocina sin Límites, S.L. nuestro acuerdo comercial de forma que garantice una perfecta y ordenada distribución, a fin de repercutir calidad y servicio hasta el cliente final.

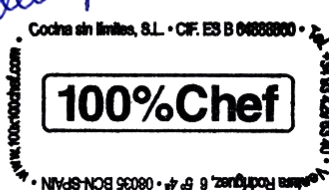

Cocina sin Límites, S.L. -100%Chef® y 100%Barman®- está interesado en construir una relación sólida y próspera con cada distribuidor. Esta relación nos obliga a ambas partes a respetar los acuerdos comerciales establecidos, así como a actuar con los principios de transparencia y buenas prácticas en beneficio mutuo.

Esta selección de potenciales distribuidores permite discriminar a aquellos que se limiten a un interés puntual, en detrimento de todos los demás. Por ello, el procedimiento para optar a ser distribuidor oficial para un territorio determinado exige cumplimentar toda la información requerida en el dossier "solicitud de distribuidor oficial" y remitírnoslo a [orders@100x100chef.com](mailto:orders@100x100chef.com).

Una vez analizada su solicitud un representante de nuestra empresa se pondrá en contacto con ustedes para transmitirles nuestra evaluación y, en caso de que esta sea satisfactoria, iniciar en dicha relación comercial.

Agradeciendo nuevamente su interés y con el deseo de poder trabajar juntos en breve, reciban mi más cordial saludo,

Àngel Salvador Esplugas  
Cocina sin Límites, S.L.





## Acuerdo distribuidor oficial

### Publicidad / Uso de marcas registradas

Cocina sin Límites, S.L. es el propietario legal de los productos y las marcas 100%Chef® y 100%Barman® así como de los derechos legales de la utilización de nombres, textos e imágenes, siendo el último responsable de aprobar los precios finales que estos productos puedan tener hasta llegar al cliente final. Usted, en calidad de distribuidor y en aceptación de este acuerdo comercial, no puede crear, publicar, distribuir o imprimir ningún material para operaciones de marketing, promociones..., en ningún tipo de soporte o canal, ya sea físico, electrónico o audiovisual, sobre los productos distribuidos o fabricados por Cocina sin Límites, S.L. y/o bajo sus marcas 100%Chef® o 100%Barman® sin el consentimiento escrito de Cocina sin Límites, S.L.

### Relación entre las partes

Los distribuidores son “negocios independientes” y no se consideran ni empleados ni agentes directos de Cocina sin Límites, S.L. Como negocio independiente, en ningún caso está usted autorizado a representar o realizar reclamaciones en nombre de Cocina sin Límites, S.L., ya sea de forma escrita o en cualquier otro soporte, sin el permiso expreso de Cocina sin Límites, S.L.

### Modificación

Cocina sin Límites, S.L. se reserva el derecho de modificar cualquier término y condiciones contenidos en este acuerdo comercial de buenas prácticas. Asimismo, cualquiera de las dos partes podrá dar por resuelto el presente acuerdo, siendo necesario una comunicación por escrito con acuso de recibo y preaviso de dos meses. No obstante, Cocina sin Límites, S.L. podrá resolver el presente acuerdo sin preaviso alguno en el supuesto de incumplimiento por parte del distribuidor de las condiciones aquí acordadas o si su actuar perjudica a la imagen o marcas de Cocina sin Límites, S.L. reservándose ésta el derecho de posteriores acciones legales.

### Confidencialidad

Toda la información, datos, documentos..., que se generen en el marco de este acuerdo y la posterior relación comercial, incluida la información fiscal, comercial, de ventas, términos o acuerdos privados, tarifas, soportes de diseño gráfico y electrónico, listados de clientes..., son estrictamente confidenciales, siendo responsable cada una de las partes de su protección y salvaguarda frente a la transmisión a terceros.

### Precio de Venta Recomendado (PVR)

Cocina sin Límites, S.L. le facilitará en calidad de distribuidor un PVR de todos los artículos, siendo este la referencia de precio a cliente final. Sobre este PVR, Cocina sin Límites, S.L. le aplicará su descuento en calidad de distribuidor oficial.

### Condiciones de venta generales

**Pedidos.** Todos los pedidos, que se gestionarán en un mínimo de 48 horas, se canalizarán por correo electrónico a: **orders@100x100chef.com**, indicando su razón social, NIF, dirección y horarios de entrega, persona de contacto... así como la referencia de cada artículo, respetando las cantidades mínimas (en número de cajas, no en unidades por caja).



**Precios.** Nuestras tarifas pueden ser modificadas durante el transcurso del año y le serían notificadas con suficiente antelación para su aplicación. Estos no incluyen IVA. Para grandes cantidades o pedidos personalizados le rogamos que contacte con nosotros. Los precios son EXWORKS Barcelona en Cocina sin Límites, S.L.

**Facturación.** La mercancía se facturará según la tarifa en vigor de la fecha de libranza. En caso de que se solicite un presupuesto/proforma, éste será válido durante un período de 15 días desde la fecha de realización.

**Transporte nacional (sólo península).** El transporte de la mercancía hasta su dirección de entrega es gratuito si el pedido supera los 600€ netos (no enviamos a terceros clientes). Para pedidos inferiores, se aplica un coste de 15€ (sólo península y siempre que no haya descuentos adicionales). El servicio de entrega es mediante mensajería (servicio 48h) o Spain Tir (palés).

**Transporte internacional.** El transporte que podemos ofrecerle es CIF (hasta aeropuerto o puerto más cercano y con seguro de mercancía) o DAP (con seguro de mercancía hasta su misma dirección), no enviando a terceros clientes. El coste del transporte es a cargo suyo como distribuidor, pudiendo como alternativa organizarlo por su cuenta.

**Seguro de transporte.** Si usted desea un seguro adicional (por daños o pérdidas de la mercancía ocasionados durante el transporte) debe indicarlo antes de aceptar la proforma. Cocina Sin Límites, S.L. sólo se hace responsable de los daños cubiertos por el Seguro L.O.T.T.

**Pago.** La forma de pago será mediante transferencia bancaria por adelantado con cargos a su cuenta (opción OUR).

**MUY IMPORTANTE.** Como medida de prevención y frente a posibles ataques informáticos o estafas por internet, con el grave perjuicio económico y organizativo que ello puede generar, comunicarle que Cocina sin Límites, S.L. no va a solicitar vía email ningún cambio en el número de cuenta o banco. Cualquier cambio que les sea solicitado vía correo electrónico de este tipo: formas de pago o cambio de cuentas o bancos..., rogamos no lo atiendan y se pongan en contacto telefónico con nosotros para denunciar dicha incidencia. Cocina sin Límites, S.L. no se hace responsable si el cliente modifica su forma de pago o nuestros datos bancarios.

**Reclamaciones.** El cliente deberá revisar el estado en que recibe la mercancía y, si hubiese algún golpe, desperfecto, manipulación incorrecta, paquete abierto..., o pérdida, es imprescindible hacerlo constar en el albarán de entrega, notificando su reclamación al mismo transportista. Toda reclamación deberá dirigirse a Cocina sin Límites, S.L. en menos de 48h a partir de la recepción de la mercancía y no se aceptará ninguna devolución sin previo consentimiento de Cocina sin Límites, S.L. No se aceptará tampoco ninguna devolución de mercancía usada sin un motivo justificado. Toda mercancía devuelta será sin coste alguno por parte de Cocina sin Límites, S.L. En caso de que el motivo de la devolución fuese causado por error de Cocina sin Límites, S.L., se le enviará la correspondiente factura rectificativa. El acto de realizar un pedido supone la aceptación de nuestras condiciones de venta. En caso de litigio serán únicamente válidos y competentes los tribunales fijados por la empresa Cocina sin Límites, S.L.

**Garantía.** Todos nuestros productos tienen un año de garantía. Estas garantías estarán sujetas a cumplir las condiciones de mantenimiento y uso especificadas en cada manual.



**Revisión.** Cocina sin Límites, S.L. se reserva el derecho de discontinuar cualquier producto, alterar o revisar especificaciones, embalajes o diseño de forma puntual.

**Retrasos en el envío.** Cocina sin Límites, S.L. trabajará para realizar los envíos en un tiempo razonable, quedando eximido de cualquier responsabilidad frente al cliente final y los compromisos que el distribuidor pueda haber contraído con este.

#### **Área de venta comercial**

El distribuidor sólo podrá vender o efectuar ventas dentro del país en el que está registrado como empresa. Si de forma puntual tuviera que hacer una venta en el exterior deberá comunicarlo a Cocina sin Límites, S.L para su aprobación.

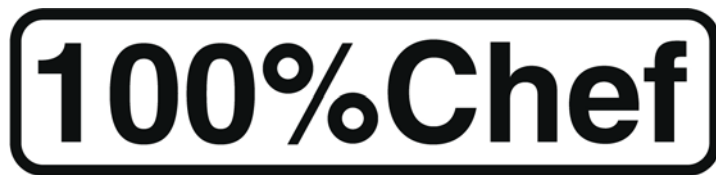
\_\_\_\_\_ nos comprometemos a cumplir y respetar el presente acuerdo en calidad de distribuidor oficial, aceptando las presentes condiciones, restricciones y acuerdos expuestos en este contrato de buenas prácticas.

Nombre de la Empresa

CIF

Nombre del firmante, en calidad de \_\_\_\_\_, con dirección fiscal en \_\_\_\_\_

Fecha, firma y sello de la empresa



## Solicitud Distribuidor Oficial

1) Nombre fiscal de la Empresa:

Nombre Comercial:

CIF/NIF:

Sector de actividad:

Fecha inicio actividad de su empresa:

Web y cuentas en otras redes sociales:

¿Quiénes son sus clientes?  Profesional del sector  Distribuidor de proximidad  Hogar

Otros, por favor indicar:

Enumere el volumen de facturación de sus 5 clientes principales y qué porcentaje representan sobre su total de facturación.

2) Dirección de facturación:

Población:

Provincia/Estado:

C.P:

Teléfono:

E-mail general:

País:

3) Dirección de envío (si es diferente a la anterior):

Población:

Provincia:

C.P:

Teléfono:

País:

4) Persona de contacto:

Cargo:

Tfno. Contacto:

E-mail:

5) Número de empleados de su empresa:

En la actualidad, ¿cuántos de estos forman parte de su equipo de ventas?

6) ¿Pertenece a algún grupo empresarial? En caso afirmativo, indicar cuál.

7) ¿Cuál es su volumen de facturación anual de los últimos tres ejercicios?

8) ¿Cuáles son sus objetivos de venta de los productos 100%Chef?

9) ¿Cuál es su área comercial (geográfica)?

10) ¿Su interés en nuestros productos es puntual o bien quieren expandir su portfolio?  
¿Por qué quiere distribuir nuestros productos?

11) En la actualidad, ¿qué tipología de producto de su actual cartera (familia) le genera el nivel más elevado de facturación?

12) De nuestra gama de productos, indique aquellos en los que está más interesado:

- Ahumado     Catering     Cocina al vacío     Deshidratación     Esferificación  
 Glass Concepts     Inox     Medición     Moldes     Miniaturas  
 Nitrógeno y CO2     Porcelana     Soportes piedra     Tool Concepts

13) ¿Cómo suele distribuir y dar a conocer los productos a sus clientes?:

- Visitas comerciales y entrega catálogo     Página web     Mailing con envío de información  
 Ferias     Tienda física     Otros, indicar:

14) ¿Participa como expositor en alguna feria? En caso afirmativo, ¿en cuáles? Gracias por adjuntar un par de ejemplos.

15) ¿Compra frecuentemente artículos de otros fabricantes o proveedores?

- Si     No

- A). Nombre    ¿Desde cuándo?  
B). Nombre    ¿Desde cuándo?  
C). Nombre    ¿Desde cuándo?

16) ¿Exporta sus productos? En caso afirmativo, ¿a qué países? Indique el volumen de exportación vs. Ventas nacionales.

17) ¿Realiza eventos para dar a conocer los productos que comercializa entre sus clientes?  
En caso afirmativo, ¿cuáles y con qué periodicidad?

18) ¿Dispone de showroom?  Si  No

¿Dispone de showroom con demostrador?  Si  No

19) ¿Dispone de servicio técnico?  Si  No

20) ¿Utiliza su web como herramienta de venta?

21) ¿Realiza con asiduidad mailings, newsletters informando de novedades, nuevos productos, etc.? En caso afirmativo, le agradeceremos adjunte un par de ejemplos.

22) ¿Cómo nos ha conocido?

Firma y sello de la empresa

Fecha